

Winterbetrieb findet statt – Corona lassen wir keine Chancen

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsführung der Bergbahnen Splügen-Tambo AG haben für den bevorstehenden Winter ein umfassendes Massnahmenpaket ausgearbeitet.

Die Gesundheit unserer Gäste und MitarbeiterInnen hat bei uns oberste Priorität. Unter dem Label Clean & Safe haben die Bergbahnen Splügen-Tambo AG zur Umsetzung der Vorgaben des Bundesrates ein Schutzkonzept für den Winterbetrieb der Bergbahnen erstellt. **Der Betrieb der Bergbahnen findet ab dem 5. Dezember 2020 statt.**

Gäste können die Massnahmen unterstützen, indem sie ihr **Ticket** im neuen **Online-Shop** beziehen, in welchem es erst noch ab CHF 44.00 Tageskarten zu kaufen gibt.

COVID-19-Clean & Safe

Die grundlegenden Massnahmen des Schutzkonzeptes sind:

- Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Respekt der Gäste.
- Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.
- Mitarbeitende und Gäste halten 1.5 Meter Abstand zueinander.
- Sämtliche Bahnmitarbeitende werden vor Arbeitsbeginn einer Temperaturmessung unterzogen.
- Alle Mitarbeitende tragen eine Schutzmaske.
- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz (MNS) in der Gondelbahn, Sesselbahnen und Skilifte ist gemäss BAG Vorschriften, ab 12 Jahren **obligatorisch**.
- Analog dem öffentlichen Verkehr ist für die Benützung der Seilbahnen **keine Kapazitätsbegrenzung** vorgesehen.
- Es gilt ein Maskenobligatorium in allen Wartezonen, ob drinnen oder draussen, und auch an stark frequentierten Orten wie Parkplätzen, Parkhäuser etc.
- Diesen Gesichtsschutz müssen die Gäste selber mitbringen. Wir bieten unseren Gästen eine Multifunktionsstuch mit Hygiene-Maske bei uns an der Kasse zum Kauf an. Gäste, die eine Saisonkarte kaufen, erhalten ein Multifunktionsstuch mit Hygiene-Maske kostenlos.
- Gegenstände und Oberflächen werden bedarfsgerecht und regelmässig gereinigt. Insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.
- Besonders gefährdete Personen werden angemessen geschützt.
- Personen im Unternehmen, die sich krank fühlen, werden angehalten, sofort nach Hause zu gehen und die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

- Berücksichtigung von spezifischen Aspekten der Arbeit und Arbeitssituationen (Bergungen & Rettungen), um den Schutz der Gäste und Mitarbeitenden zu gewährleisten.
- Die Abläufe in der Gastronomie werden gemäss Schutzkonzept von Gastro Suisse angepasst.
- Kaufen Sie möglichst Ihr Ticket über unseren Online-Ticketshop, so helfen Sie, das Gästeaufkommen an der Kasse zu minimieren.
- Zur Entflechtung aller Gäste werden wir bei der Tambo-Alp eine Holzhütte mit einem kleinen Speise- und Getränkeangebot aufstellen, das bei schönem Wetter für unsere Gäste offen ist.



Saisonkarte kaufen – 100% Geld zurück Garantie

Die Bergbahnen der Region Mitte haben eine gemeinsame Strategie ausgearbeitet, um bei einer allfälligen Schliessung der Bergbahnen infolge der Corona Pandemie, der Kundschaft der Bergbahnen faire Lösungen anzubieten.

Die Bergbahnen Splügen-Tambo AG bieten Ihnen eine sehr faire und unkomplizierte Lösung, bei der Sie als Kunde überhaupt kein Risiko eingehen müssen. Somit können Sie ohne Bedenken eine Saisonkarte kaufen und den Winter in Splügen so richtig geniessen. Dazu **schenken** wir jedem Saisonkartenbesitzer ein zertifiziertes **Multifunktionstuch mit Hygiene-Maske**. Für diejenigen die Ihre Saisonkarte bereits gekauft haben werden wir die Maske per Post zustellen.

Wir freuen uns zusammen mit Ihnen auf die kommende Wintersaison!

Ihre Vorteile unseres Multituches



- ✓ **Sicherheit und BAG-Konformität:** Wir verlassen uns nicht darauf, dass das BAG einen neuentwickelten Stoff **irgendwann** zulässt (oder nicht), sondern wir verwenden die vom BAG bereits seit langem akzeptierte Einweg-Hygienemaske (CE zertifiziert und EN14683)
- ✓ **Unschlagbarer Preis:** Unser Produkt ist, vor allem im Vergleich mit ähnlichen Produkten, sehr preiswert. Dies ist darauf zurückzuführen, dass das Produkt nicht aus einem Spezialstoff besteht und dass der Filter eine normale Einweg-Hygienemaske ist & kein Spezialfilter und ist dadurch einfach, billig & überall erhältlich.
- ✓ **Grenzenlose Bedruckbarkeit in ihrem Design:** Unser Produkt ist vollumfänglich & in jeglicher Farbe im Sublimationsdruck bedruckbar.

Bei einer behördlich zwingend angeordneten Schliessung des gesamten Skigebiets infolge einer Pandemie in Splügen, erlangt die Saisonkarte der Bergbahnen Splügen-Tambo AG automatisch Gültigkeit in allen anderen Skigebieten der Region Mitte. Die Region Mitte umfasst die folgenden Bergbahnen: Avers, Bergün (exkl. RhB/Schlittelbahn Preda-Bergün), Bivio, Chur, Feldis, (Fideriser Heuberge ist im Winter 2020/21 geschlossen), Grusch-Danusa, Hochwang St. Peter, Obermutten, Pradaschier Churwalden, San Bernardino, Sarn-Heinzenberg, Savognin, Thusis-Tschappina und Tschierschen.

Sofern alle Skigebiete der Region Mitte von dieser behördlichen Schliessung betroffen sind, gewähren die Bergbahnen Splügen-Tambo AG ihren Saisonkartenbesitzern folgende Rückerstattung:

Die Rückerstattung wird nach effektiver Tages-Benutzung berechnet. Es gelten hierfür die normalen Tages-, Halbtages- und Nachtskikartenpreise (keine dynamische Preise). Diese werden aus dem Skidatasystem ermittelt und der gesamte Betrag vom Kaufpreis der Saisonkarte abgezogen. Die Differenz wird dann rückerstattet.

Die Rückerstattung wird in Form einer Gutschrift beim Kauf des nächsten Abonnements 2021/22 gewährt. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Nachfolgend zwei Beispiele für den Erwachsenen-Tarif:

Beispiel 1:	Anzahl	Einzelpreis	Total
Anzahl Tage Skifahren (Tageskarte)	8	CHF 52.00	CHF 416.00
Anzahl Tage Skifahren (Nachmittagskarte)	2	CHF 42.00	CHF 84.00
Anzahl Tage Skifahren (Nachtskikarte)	2	CHF 21.00	CHF 42.00
Benutzte Tage			CHF 542.00
Kaufpreis Saisonkarte (Vorverkauf)	1	CHF 499.00	CHF -499.00
Guthaben/Mehrwert			CHF 43.00

Keine Rückerstattung, da sämtliche Leistungen aufgebraucht wurden.

Beispiel 2:	Anzahl	Einzelpreis	Total
Anzahl Tage Skifahren (Tageskarte)	5	CHF 52.00	CHF 260.00
Anzahl Tage Skifahren (Nachmittagskarte)	1	CHF 42.00	CHF 42.00
Anzahl Tage Skifahren (Nachtskikarte)	2	CHF 21.00	CHF 42.00
Benutzte Tage			CHF 344.00
Kaufpreis Saisonkarte (ab Dezember)	1	CHF 624.00	CHF -624.00
Guthaben/Mehrwert			CHF -280.00

Rückerstattung von CHF 280.00 als Gutschein für die kommende Saison.

Weiter Informationen finden Sie auf unsere Webseite spluegen.ch!

Splügen, Oktober 30.10.2020